

Uniendo Exclusividad y Sostenibilidad.

El reto de Can Bordoy en la medición del desempeño y la mejora ambiental

Can Bordoy, hotel boutique de gran lujo, ubicado en un edificio con casi cinco siglos de historia a caballo **entre la historia y la actualidad**, nace para ofrecer en el casco antiguo de Palma 24 suites rodeadas de un jardín autóctono con un restaurante orgánico y arraigado a la tierra y al producto.

La Integración de **exclusividad y Sostenibilidad** ha sido uno de los principales objetivos del propietario desde su apertura en diciembre de 2018. El empresario sueco Don Mikael Hall, quiere que tanto residentes como visitantes disfruten de esta casa, que perteneció a la familia Bordoy Blanes, buscando el equilibrio entre el disfrute de los detalles y el cuidado del medio. Analizando de manera constante como buscar un menor impacto ambiental y un retorno al entorno.

Por ello, como complemento a la certificación de calidad ISO 9001:2015 conseguida en el mes de enero; en este mismo 2021 Can Bordoy está dando pasos para implantar **Sistema de Gestión Ambiental**, conforme a la Norma Internacional ISO 14001, para que el compromiso con la sostenibilidad se convierta además en exigencia para todos los que forman parte del establecimiento o nos acompañan (proveedores, subcontratados, clientes...)

La Norma ISO 14001 exige controlar las actividades que puedan provocar un impacto sobre el medio ambiente, incluyendo las que realizan nuestros proveedores, subcontratistas y colaboradores. Por ello, les animamos a que apliquen en sus organizaciones **políticas de optimización energética de instalaciones y equipos, conducción eficiente, correcta gestión de los residuos, ahorro de agua**, para entre todos, trabajar por la sostenibilidad futura de nuestra isla y de nuestro planeta.

La medición de datos y resultados que hemos puesto en marcha nos permitirá analizar la evolución del desempeño ambiental a raíz de las iniciativas puestas en marcha.

Algunas de las iniciativas que ya son realidad en Can Bordoy son:

- Separación selectiva de residuos sólidos urbanos en todas las áreas del hotel.
- Separación y Gestión de Residuos Peligrosos con gestor autorizado.
- Formación continua en concienciación medioambiental y sostenibilidad a nuestros equipos de trabajo.
- Impresión en blanco y negro

- Utilización de bolsas de plástico reciclables biocompost
- Utilización de botellas ligeras de agua, fabricadas con plástico reciclado.
- Uso eficiente del AA/CC en todas las dependencias del establecimiento.

Recepción

- Uso de fundas de tarjetas reutilizables (polipiel)
- Uso de tarjetas de madera de bambú
- Envío de facturas e información vía e-mail

SPA

- Uso de Zapatillas hechas de hoja de palma.
- Supresión de elementos no reutilizables.
- Uso de productos orgánicos y naturales ([Marca Scens](#): 100% Orgánica y Vegana)
- Gestión eficiente de las instalaciones (salas y maquinaria) que reducen el consumo de agua y energía.

PISOS

- Utilización de Bolsas recogida de “ropa para lavar” reutilizables.
- Compra del material en garrafas grandes y distribución en botellines reutilizables.
- Cambio de toallas y ropa de cama estrictamente necesarias.

COCINA

- Comida orgánica, biológica, kilómetro 0 y producto local.
- Uso de lavavajillas y reducción de limpieza individualizada con manguera, del servicio en sala.

RESTAURANTE

- Uso de pajitas de celulosa únicamente en take away.
- Uso de vasos de plástico para piscina y rooftop reutilizables.
- Uso de platos de materiales resistentes a rotura, para reducir el rechazo.
- Uso de agua filtrada mediante osmosis.
- Compra de botellines de refrescos que permitan el retorno de cascos al proveedor.
- Uso de agua de osmosis (compartida con clientes) y reutilización de botellas grandes de agua para personal donde no es posible la instalación de osmosis.

Política de Calidad y Medioambiente de Can Bordoy Grand House & Garden

La dirección de Can Bordoy consciente del compromiso que contraemos con nuestros huéspedes, establecemos los pilares básicos de nuestra política de calidad y medioambiente de nuestro sistema de gestión.:

- **Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios, los requisitos de los huéspedes y de las normas de referencia certificadas 9001 y 14001.** Buscamos cubrir los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes, nuestro personal (clave en el nivel de servicio que buscamos) y la sociedad mallorquina en la que operamos y conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, proveedores y subcontratas.
- **Gestionar los riesgos** que pueden incidir sobre los procesos, el medioambiente y salud laboral de las personas y **trabajar para anularlos o minimizar** hasta donde técnicamente y/o económicamente sea viable y para poner en marcha las acciones para responder ante su aparición.
- Revisar y analizar las oportunidades de mejora y las propuestas por las partes interesadas, e informar de las decisiones adoptadas, buscando una **gestión con seguridad y eficiencia económica.**
- Trabajar desde el enfoque de la **Mejora Continua**, mediante la planificación del servicio desde los departamentos, la medición y análisis de los resultados y la implementación de mejoras.
- Promover la **capacitación e implicación** del personal como pilares en la gestión del día a día.
- Analizar y gestionar los impactos ambientales de nuestra actividad y poner en marcha **acciones para reducirlos y minimizarlos**, trabajando para la **prevención de la contaminación.**

Cada uno es responsable de aplicar esta política con responsabilidad, así como de identificar y aportar mejoras para el Sistema de Gestión.

Artur Hall



Apoderado de Can Bordoy

Palma a 1 de Julio de 2021